

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AGB

Gilt für das Kletterzentrum Gaswerk AG in Schlieren und für das Kletterzentrum Milandia in Greifensee

1. Im Preis inbegriffen ist die Benutzung der beiden Kletteranlagen:
Kletterzentrum Gaswerk in Schlieren und Kletterzentrum Milandia in Greifensee.
2. **Die Benutzung der Anlagen erfolgt auf eigene Gefahr.**
3. Es dürfen nur im Klettern ausgebildete Personen mit **Kundenkarte** klettern. Die Kundenkarte muss korrekt ausgefüllt werden und rechtsgültig unterschrieben sein, wobei die Abstufung des Ausbildungsgrades in die Disziplinen Bouldern, Toprope und Vorstieg angegeben werden muss. Kundenkarten sind an der Kasse erhältlich.
4. **Im Klettern nicht ausgebildete Personen dürfen gemäss Benutzerreglement nur unter Aufsicht eines den Vorschriften entsprechenden Verantwortlichen die Anlage benutzen.** (Der Verantwortliche muss dies schriftlich dokumentieren und rechtsgültig unterschreiben. Formulare sind an der Kasse und auf der Homepage erhältlich.)
5. Für Schäden infolge eines Unfalls, einer Verletzung oder einer Krankheit ist jegliche Haftung des Kletterzentrums oder seines Personals ausgeschlossen. Der Abschluss von geeigneten Versicherungen ist Sache des Kunden (Haftpflichtversicherung, Unfallversicherung, Diebstahlversicherung, Lohnausfallversicherung etc.).
6. Kunden haben sich strikte an die Weisungen des **Benutzerreglementes** und des Personals zu halten. Das Benutzerreglement ist in den Hallen beim Eingang angeschlagen, kann als A4 Papiausdruck bezogen werden und kann auf der Homepage heruntergeladen werden. Grobe oder wiederholte Verstösse haben das Aussprechen eines Hausverbotes zur Folge, diesfalls besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Eintritts, der Zeit- oder Wertkarten.
7. Die zur Zeit gültigen Preise sind an den Kassen und auf der Homepage ersichtlich. Preisänderungen können jederzeit erfolgen.
8. Abonnemente und Gutscheine können in bar oder mit Maestrokarte/Postcard an den Kassen bezahlt werden (kein Verkauf gegen Rechnung, Verkauf mit Kreditkartenbezahlung ist im Sinne eines besonders kulantem Kundenservices möglich).
9. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises wird ausdrücklich ausgeschlossen.
10. Abonnemente (inkl. Wertkarten wie z.B. 11-er Abo) und Gutscheine sind maximal zwei Jahre gültig ab Kaufdatum.
11. Die Wertkarten (z.B. 11-er Abo) sind innerhalb der selben Kategorie übertragbar.
12. Die Zeitkarten (6- u. 12 Mt.) sind persönlich, können nicht übertragen werden und sind grundsätzlich nicht abänderbar. Das Kletterzentrum behält sich diesbezüglich Kontrollen vor. Ein Verstoß hat das Aussprechen eines Hausverbotes für den Karteninhaber und für den unbefugten Dritten zur Folge. Diesfalls besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kartenbetrages. Die Strafverfolgung bleibt ausdrücklich vorbehalten.
13. Der Karteninhaber nimmt zur Kenntnis, dass zur Gewährleistung der visuellen Kontrolle eine Fotografie von ihm erstellt wird. Diese Fotografie dient ausschliesslich zur visuellen Kontrolle.
14. Das Kletterzentrum haftet nicht für den Verlust von Effekten, Wertgegenständen, Geld, Kleidern, Ausrüstung etc. Ebenfalls ausgeschlossen ist jegliche Haftung für deponierte Gegenstände.
15. Für Zuschauer oder Benutzer des Bistros und des Klettershops wird kein Eintritt erhoben. Benutzer der Kletteranlagen hingegen müssen sich jederzeit darüber ausweisen können, dass sie ordnungsgemäss den Eintrittspreis für den Besuch des Kletterzentrums entrichtet haben. Die Benutzer der Anlage müssen jederzeit nachweisen können, dass sie einen Eintritt für den Besuch des Kletterzentrums bezahlt haben. Das Kletterzentrum behält sich diesbezüglich Kontrollen vor. Ein Verstoß hat das Aussprechen eines Hausverbotes zur Folge.
16. Die Kletterzentren sind mit Ausnahme von hohen Feiertagen sowie Revisionen, Reinigung, Wettkämpfen, Veranstaltungen, Umbau etc. täglich während den Betriebszeiten geöffnet. Aus weiteren, betriebsnotwendigen Schliessungen hat der Kunde keinen Anspruch auf eine Rückvergütung oder auf eine Verlängerung seiner Zeitkarte.
17. Die Kletterzentren können ihre Angebote und die Betriebszeiten jederzeit ändern. Der Kunde hat im Falle einer Reduktion des Angebots oder der Betriebszeiten keinen Anspruch auf eine Rückvergütung. Die aktuellen Öffnungszeiten können bei den Kassen beim Personal und auf der Homepage eingesehen werden.
18. Die Kletterzentren behalten sich ausdrücklich vor, den Betrieb einer Kletteranlage jederzeit vorübergehend oder definitiv einzustellen. Für den Fall einer Betriebseinstellung erklärt der Kunde, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Kletterzentrum als erfüllt gelten, solange ihm an mindesten einem Ort die Benutzung einer Kletteranlage möglich ist. Dem Kunden erwächst aus einer Betriebseinstellung weder ein Anspruch auf Rückvergütung noch auf Reduktion des bezahlten Betrages für Zeit- oder Wertkarten. Ebenso hat der Kunde keinen Anspruch auf Verlängerung der Zeit- oder Wertkarte.
19. Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, das Anmeldeformular für die Kundenkarte wahrheitsgetreu ausgefüllt zu haben. Im weiteren bestätigt der Karteninhaber, die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Benutzerreglemente der Kletterzentren in Schlieren und Greifensee sorgfältig durchgelesen und zur Kenntnis genommen und vollumfänglich akzeptiert zu haben. Schliesslich bestätigt der Kunde, dass die Kundenkarte ausgehändigt wurde und dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Benutzerordnung eingesehen wurden.
20. Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass Änderungen des Benutzerreglementes vorbehalten bleiben. Aus einer Änderung der Betriebsordnung kann der Kunde keine Rechte ableiten.
21. Gerichtsstand ist Zürich.